



## PROTECCION DE DATOS - HABEAS DATA

Apreciados Clientes y Proveedores:

Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013 reglamentario de la Ley 1581 de 2012, la COOPERATIVA SERVIARROZ LTDA. Y su Plataforma Tecnológica SIIGO, quiere manifestarle que sus datos se encuentran en nuestra base de datos de contactos, esto con el fin de continuar prestándole un buen servicio y de mantener una comunicación efectiva con usted.

La información contenida en nuestras bases de datos se encuentra protegida mediante mecanismos tecnológicos para impedir la utilización de dicha información por parte de terceras personas sin autorización, manteniendo la confidencialidad de sus datos.

Sus datos serán utilizados para los siguientes fines:

- 1) Envío de información relevante respecto a productos o servicios de su posible interés.
- 2) Para el desarrollo de las actividades propias de los contratos suscritos, en especial la gestión del servicio contratado.
- 3) Para Análisis de información tendiente a la búsqueda de las necesidades del cliente
- 4) Para la realización de campañas publicitarias y de mercadeo.
- 5) Para realizar contactos tendientes a la medición del nivel de satisfacción respecto de los productos y servicios.
- 6) Para el envío de material publicitario o promocional referente a los productos y servicios que ofrece la compañía.
- 7) Para realizar contactos tendientes a la realización de investigaciones de mercados para mejorar los productos, procesos y servicios.
- 8) Para la realización de estudios técnicos, estadísticos y de encuestas.
- 9) Para el envío de las modificaciones que se pueden presentar en las políticas de tratamiento de la información adoptadas por la COOPERATIVA SERVIARROZ LTDA.

De conformidad con los procedimientos contenidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, ustedes podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales. A partir de la fecha de recibo de la presente comunicación, tendrán un término máximo de 30 días hábiles para solicitar la supresión de los mismos, enviando su solicitud a los correos electrónicos: [información@serviarroz.com.co](mailto:información@serviarroz.com.co) o [servicioalcliente@serviarroz.com.co](mailto:servicioalcliente@serviarroz.com.co). La omisión de comunicarnos su decisión dentro del término establecido, habilita a la COOPERATIVA SERVIARROZ LTDA. para continuar con el tratamiento de datos acorde con lo establecido en el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013.

Cordialmente,

**CARLOS JOSÉ HOMEZ VANEGAS**  
Gerente Cooperativa Serviarroz Ltda.